

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท  
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (เรื่อง)	เรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น สิ่งแวดล้อม/ อาชีวอนามัย ฯลฯ (เรื่อง)	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๗	๒	๔	๖
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๒	๒	๔
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	๔	๔
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑	๑	๒
มีนาคม ๒๕๖๘	-	๑	๑
รวม	๕	๑๒	๑๗

หมายเหตุ : เป็นเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการที่หน่วยบริการในสังกัด แต่ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทแต่อย่างใด

#### ปัญหาอุปสรรค

๑. หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
๒. หนังสือที่แจ้งมายังหน่วยงานมาถึงล่าช้า แต่มีการกำหนดระยะเวลาในการให้แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในหนังสือได้

#### แนวทางการแก้ไข

๑. ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้พื้นที่รับทราบ เพื่อเตรียมวางแผนในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
๒. ทำหนังสือแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นไปยังผู้ร้องหรือหน่วยงานต้นทาง เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท เป็นต้น ให้ทราบเบื้องต้น เช่น แจ้งว่าได้ดำเนินการแจ้งไปยังพื้นที่แล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป



(นางสาวกิริตีพัชร เชาวลิต)

ผู้รายงาน



(นายแพทย์พิชฌ โยดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท